

# **Datenschutzerklärung der Stadtwerke Bayreuth Holding GmbH, der Stadtwerke Bayreuth Energie und Wasser GmbH und der Stadtwerke Bayreuth Verkehr und Bäder GmbH**

zur Erfüllung der Informationspflichten nach Art. 13 und Art. 14 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

zum Schutz der personenbezogenen Daten von natürlichen Personen, gültig ab 25.05.2018

Stand Dezember 2018

## **1. Verantwortlicher**

Jürgen Bayer  
Stadtwerke Bayreuth  
Birkenstr. 2, 95447 Bayreuth

Telefon: 0921 600-0

E-Mail: [info@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:info@stadtwerke-bayreuth.de)

Webseite: [stadtwerke-bayreuth.de](http://stadtwerke-bayreuth.de)

## **2. Datenschutzbeauftragter**

Thomas Kierstein  
Stadtwerke Bayreuth  
Birkenstr. 2  
95447 Bayreuth

Telefon: 0921 600-252

E-Mail: [datenschutz@stadtwerke-bayreuth.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-bayreuth.de)

## **3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen**

### **3.1. Verarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO):**

Die Verarbeitung ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und -abrechnung erforderlich.

### **3.2. Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)**

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke (zum Beispiel Werbezwecke) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

### **3.3. Verarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)**

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Dies umfasst folgende Zwecke:

- individuelle Kundenberatung
- bedarfsgerechte Gestaltung unserer Produkte
- Markt- und Meinungsforschung
- Werbezwecke für eigene Lieferungen und Leistungen
- Werbezwecke für andere Lieferungen und Leistungen bei Partnerunternehmen
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (Bonitätsprüfung)
- Forderungsmanagement
- Vertriebskooperationen
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche
- Adressermittlungen
- Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten

- Wahrung des Hausrechts (Videoüberwachung)
- Analysen, Statistiken, Systemsicherheitstests

### **3.4. Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO) oder öffentlichen Interesses (Art. 6 Abs. 1 e DSGVO)**

Als Unternehmen unterliegen wir diversen Verpflichtungen (zum Beispiel Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

### **4. Datenkategorien**

Gegenstand der Verarbeitung personenbezogener Daten sind folgende Datenkategorien:

- Stammdaten (zum Beispiel Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (zum Beispiel Kundennummer)
- Abrechnungs- und Bankdaten sowie vergleichbare Daten
- Kfz-Kennzeichen

### **5. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten**

Zur Erfüllung der genannten Zwecke kann es erforderlich sein, dass wir personenbezogene Daten an Partnerunternehmen oder an beauftragte Dienstleistungsgesellschaften folgender Kategorien aufgrund von gesetzlichen Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung weitergeben:

- Messstellen- und Netzbetreiber
- Druck- und Versanddienstleister
- Auskunftsteien und Inkassounternehmen
- Personaldienstleister
- Dienstleister für Akten- und Datenvernichtung
- IT-Dienstleister
- Berater (Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer)
- Behörden
- Partnerunternehmen

Wir verpflichten die Partnerunternehmen und die Dienstleistungsgesellschaften in diesem Fall zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

### **8. Drittstaatentransfer**

Sollten wir oder einer unserer externen Dienstleister personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (zum Beispiel verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

### **7. Speicherdauer**

Personenbezogene Daten werden bis zur Beendigung des jeweiligen Vertragszwecks (zum Beispiel Kündigung des Liefervertrages) gespeichert. Im Anschluss findet unter Berücksichtigung einer angemessenen Nachbearbeitungsfrist die Löschung der Daten statt. Dabei sind gesetzliche Aufbewahrungsfristen (zum Beispiel des Handels- und Steuerrechtes) von in der Regel zehn Jahren zu berücksichtigen.

## **8. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Der Abschluss eines Vertrages beziehungsweise die Anforderung einer Dienstleistung erfordert die individuelle Angabe personenbezogener Daten. Die Mindestinformationen (Pflichtfelder) müssen angegeben werden.

Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kommt grundsätzlich kein Vertrag zustande, es sei denn, dass eine rechtliche Verpflichtung (zum Beispiel Grundversorgung) vorliegt. Beantragte Dienstleistungen (zum Beispiel Auskunfts- oder Beratungsleistung) können bei fehlenden Daten gegebenenfalls nicht durchgeführt werden.

## **9. Datenquelle**

Wir erheben personenbezogene Daten grundsätzlich bei den Betroffenen direkt. Werden die Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben, stammen diese aus folgenden Quellen:

- zuständige Netzbetreiber
- Adressdienstleister, Auskunftsteien
- Partnerunternehmen
- öffentlich zugängliche Quellen
- Kunden

## **10. Betroffenenrechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft über die gespeicherten personenbezogenen Daten (Art. 15 DSGVO), das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), das Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO), das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO), das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO) sowie das Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (Art. 13 DSGVO).

## **11. Widerspruchsrecht**

**Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.**

## **12. Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

## **13. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden Sie über Änderungen rechtzeitig informieren.