



Anmeldung bei Travipay

Diese Anleitung dient der Anmeldung bei Travipay in Ihrem Internet-Browser. Der Download der **Travipay-App** ist **nicht erforderlich**.

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser die Seite
<https://account.travipay.com/de/register>
2. Dieser Link bringt Sie direkt zum Anmeldeformular.

travipay

Registrieren

E-Mail

Passwort

Passwort bestätigen

Profitiere von Gutscheinen, Rabatten, Nachrichten für deine Stadt und exklusiven Events.
[Mehr erfahren](#)

Um travipay nutzen zu können, musst du die AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren.
[Lese hier die AGB und Datenschutzbestimmungen](#)

REGISTRIEREN

Du hast bereits einen Account?
[Anmelden](#)

3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und wählen Sie ein Passwort. Geben Sie das Passwort im Feld „Passwort bestätigen“ erneut ein. Bevor Sie auf „Registrieren“ klicken können, müssen Sie nur noch die ABG und Datenschutzbestimmungen von Travipay akzeptieren. Um diese zu lesen, wählen Sie den Link „Lese hier die AGB und Datenschutzbestimmungen“. Wenn Sie einverstanden sind, setzen sie durch einen Mausklick einen Haken bei „Um travipay nutzen zu können, musst du die AGB und Datenschutzbestimmungen akzeptieren“. Klicken Sie abschließend auf „Registrieren“.
4. Sie erhalten die Meldung, dass Sie, bevor Ihr Account aktiviert wird, Ihre E-Mail-Adresse bestätigen müssen. Öffnen Sie hierzu Ihr E-Mail-Postfach und bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch einen Klick auf „E-Mail-Adresse bestätigen“. Sie werden auf die Seite von Travipay weitergeleitet.

5. In den folgenden vier Schritten werden Ihre Daten abgefragt und

wichtige Einstellungen vorgenommen. Im ersten Schritt müssen Sie Ihre persönlichen Daten eingeben. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Adresse an. Falls Sie Travipay geschäftlich nutzen möchten, geben Sie die Unternehmensadresse und bei Ihrem Nachnamen ebenfalls das Unternehmen, also in der Form Nachname / Unternehmen (z.B. Mustermann / Muster GmbH) an. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit einem Klick auf „Weiter“.



1 Persönliche Daten 2 Mobiltelefon 3 Mobilfunknummer bestätigen

Persönliche Daten

Vorname Nachname Anrede Auswählen...

Straße Hausnummer

Stadt Postleitzahl

Land Auswählen...

Geburtsdatum Nationalität

TT. MM. JJJJ

Weiter

Warum registrieren?

- ✓ Wähle deine bevorzugte Bezahart aus
- ✓ Monatliche Updates zum Service
- ✓ Transaktions-Übersicht
- ✓ Rechnung herunterladen

6. Im zweiten Schritt geben Sie Ihre Handynummer und das Mobilfunkunternehmen an, dessen Netz Sie nutzen. Bitte beachten Sie, dass wenn Sie z.B. Kunde von 1&1 sind, nutzen sie je nach Vertrag entweder das Netz von O2 oder Vodafone. Wählen Sie hier bitte dementsprechend den Netzanbieter. Informationen über Ihren Netzanbieter finden Sie i.d.R. in Ihren Vertragsunterlagen. Bestätigen Sie auch hier Ihre Angaben mit „Weiter“.

1 Persönliche Daten 2 Mobiltelefon 3 Mobilfunknummer bestätigen

Bitte gib deine Smartphone-Details an

Wir benötigen deine Mobilfunknummer, um Transaktionen von deinem Mobiltelefon zu erkennen.

Mobilfunknummer Land Auswählen... Mobilfunkanbieter Auswählen...

Zurück **Weiter**

Warum registrieren?

- ✓ Wähle deine bevorzugte Bezahart aus
- ✓ Monatliche Updates zum Service
- ✓ Transaktions-Übersicht
- ✓ Rechnung herunterladen

7. Sie erhalten einen Bestätigungscode per SMS an die von Ihnen angegebene Handynummer. Geben Sie in Schritt 3 den Code ein und klicken sie auf „Fertig“.

1 Persönliche Daten 2 Mobiltelefon 3 Mobilfunknummer bestätigen

Bestätigungscode eingeben

Eine Nachricht wurde an deine Mobilfunknummer gesendet (+497697554287). Bitte gib den Bestätigungscode ein, den du erhalten hast.

Bestätigungscode

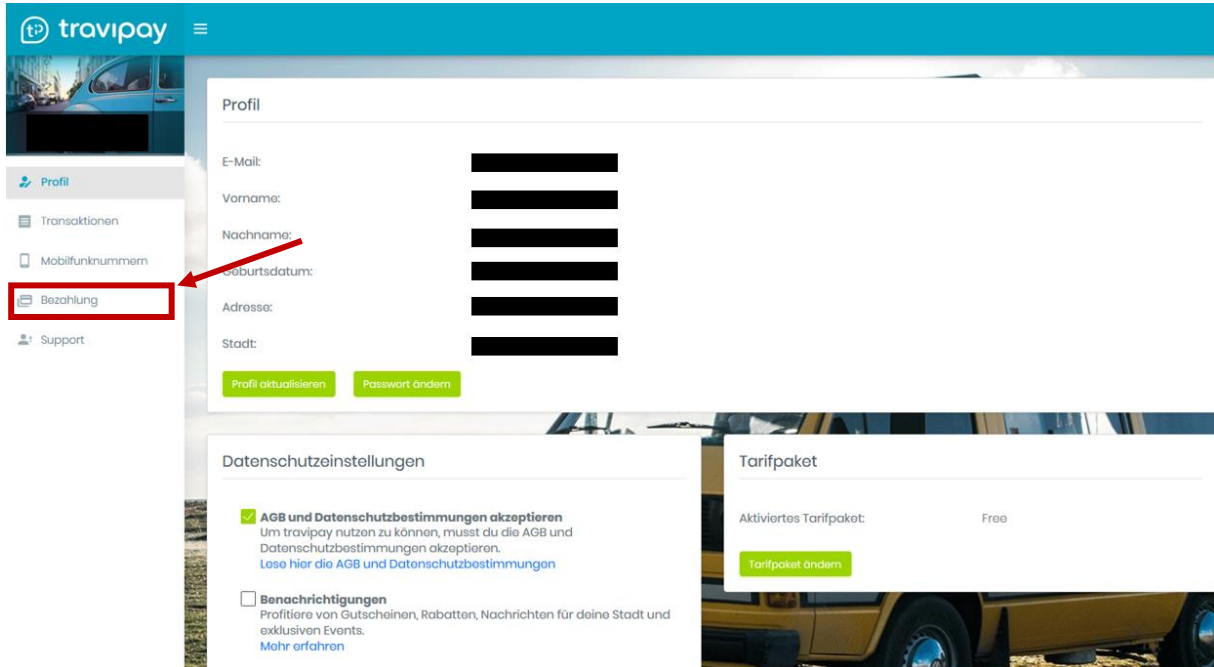
Zurück **Fertig**

Warum registrieren?

- ✓ Wähle deine bevorzugte Bezahart aus
- ✓ Monatliche Updates zum Service
- ✓ Transaktions-Übersicht
- ✓ Rechnung herunterladen



8. Die Anmeldung ist nun abgeschlossen und Sie landen auf Ihrem neu erstellten Profil. Um eine andere Zahlungsmethode als die Mobilfunkrechnung festzulegen, müssen Sie nun auf der linken Seite das Feld „Bezahlung“ wählen.



9. Hier können Sie als alternative Bezahlmethode Kreditkarte oder über SEPA-Lastschrift auswählen. Bevorzugen Sie eine Zahlung per SEPA-Lastschriftmandat, so wählen Sie „Hinzufügen“ unterhalb der Leiste unter „Deine Bankkonten“. Wenn Sie künftige Ladevorgänge per Kreditkarte zahlen möchten, so klicken Sie „Hinzufügen“ unter der Leiste zu „Deine Kreditkarten“.

Standard-Bezahlart ändern

Mobilfunkrechnung

Speichern

Deine Bankkonten

IBAN

Bearbeiten

Hinzufügen

Deine Kreditkarten

Kreditkartentyp

Kreditkartennummer

Bearbeiten

Hinzufügen

- SEPA-Lastschrift hinzufügen: Wenn Sie bei „Deine Bankkonten“ auf „Hinzufügen“ klicken, so werden Sie zunächst gebeten, einen Haken zu setzen, um Travipay das SEPA-Lastschriftmandat zu genehmigen.

Neue Bezahlart

Hiermit ermächtige ich die Firma sunhill technologies GmbH mein Konto für die Bezahlung per SEPA-Lastschrift zu belasten. Gleichzeitig beauftrage ich meine Bank die Abbuchung per SEPA-Lastschrift von meinem Bankkonto durch die sunhill technologies GmbH zuzulassen.

Hinweis: Ich kann die Rückerstattung des Abbuchungsbetrags innerhalb von 8 Wochen nach der Abbuchung verlangen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen meiner Bank und von sunhill technologies.

- Nachdem Sie auf „Senden“ klicken, haben Sie die Möglichkeit, Kontoinhaber und IBAN anzugeben. Mit dem Knopf „Submit“ können Sie das Lastschriftmandat erteilen.

Neue Bezahlart

Kontoinhaber

IBAN

- Kreditkarte hinzufügen: Nach einem Klick auf „Hinzufügen“ unterhalb der Leiste zu „Deine Kreditkarten werden Sie gebeten, Ihren Kreditkarten-Typ auszuwählen. Wählen Sie aus, ob Sie eine Visa- oder Mastercard besitzen und klicken anschließend auf „Senden“. Anschließend können Sie die restlichen Kreditkartendaten hinterlegen. Geben Sie Ihre Kartenummer, die Gültigkeit der Karte sowie die Prüfziffer an und bestätigen Sie Ihre Angaben, indem Sie auf „Submit“ klicken.

Neue Bezahlart

Karten-Typ

Neue Bezahlart

Kartentyp 

Kartenummer

Gültig bis

Karteninhaber

CVV

Was ist mein Sicherheitscode?

10. Sie sind nun registriert und können die per SMS-Freischaltung mit Ihrer bevorzugten Abrechnungsmethode im Ladeverbund+ laden. Sie nutzen dabei die kostenlose Version von Travipay. Auf Wunsch können Sie sich als Premium-Nutzer anmelden, wenn Sie monatliche Sammelrechnungen für Ladevorgänge wünschen. Unter dem Reiter „Transaktionen“ können Sie auch in der kostenlosen Version einzelne Quittungen herunterladen und ausdrucken. In der Bestätigungs-SMS beim Ladevorgang erhalten Sie je eine Quittungspin. Unter „Erweiterte Suche“ können Sie mit der Quittungspin nach der jeweiligen Quittung zum Ladevorgang suchen.