



Die solid GmbH ist als Dienstleister im Bereich der Ladeinfrastruktur für Elektromobilität aktiv und betreut die Partner (aktuell 67 Stadtwerke) im Ladeverbundplus. Der Ladeverbundplus verfolgt das gemeinsame Ziel die Elektromobilität voranzubringen, sich erfolgreich in diesem Geschäftsfeld zu positionieren und ein flächendeckendes Netz von Ladeinfrastruktur aufzubauen. Die solid bündelt dabei Dienstleistungen für die Stadtwerke und versetzt diese in die Lage Ihren Kunden attraktive Produkte rund um die Elektromobilität anbieten zu können.

Werden Sie Teil unseres Teams als

Sachbearbeiter Kundenservice (m/w/d)

(20 Stunden/Woche)

Sie übernehmen u.a. folgende Aufgaben:

- Beantwortung der Anfragen von Elektroautofahrer/innen / 1st Level Support
- Bedienen der Kundenschnittstellen Telefon, Ticketing-System und Social Media
- Unterstützung der Stadtwerke bei Kundenanfragen
- Erstellen und Pflegen der Inhalte des Helpcenters Ladeverbund+
- Steuerung unserer Störungshotline

Das bieten wir:

- Möglichkeit, das Zukunftsthema Elektromobilität zu begleiten
- Mitarbeit in einem kleinen, dynamischen Team mit flacher Hierarchie
- Ein attraktives und leistungsgerechtes Entgelt gemäß dem Tarifvertrag für Versorgungsbezieher (TV-V), inklusive 13. Monatsgehalt und betrieblicher Altersvorsorge

Das erwarten wir:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Technisches Verständnis von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Kunden wünschenswert
- Idealerweise erste Erfahrungen mit Ticketing-Systemen
- Gutes Kommunikationsvermögen in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch

Das hört sich spannend an und wir haben Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre Online-Bewerbung: karriere@ladeverbundplus.de.

Sie haben vorab Fragen? Dann rufen Sie uns an!

Ansprechpartner: Grisette Albert

solid GmbH, Benno-Strauß-Straße 7, 90763 Fürth, Tel.: 0911 / 810 270, www.ladeverbundplus.de